

Document projets spéciaux

Veillez remplir le formulaire ci-dessous et le faire parvenir à pascou@lambertetfils.com

Chez Lambert & Fils, nous offrons à nos clients la possibilité d'adapter nos luminaires aux contraintes spatiales de leurs projets. Que ce soit une adaptation de nos collections existantes ou la création d'un nouveau concept, nous nous ferons un plaisir d'étudier votre demande et de vous informer ensuite de la faisabilité du projet. Certaines étapes de la création d'un projet spécial sont très spécifiques, il est donc primordial d'examiner chaque aspect de ce formulaire afin de comprendre clairement les impératifs techniques et les délais liés à chaque étape.

Les points suivants expliquent le processus de création d'un luminaire sur mesure, étape par étape :

1. **ÉTUDE DU PROJET** : Sur réception du document de projets spéciaux, notre designer en chef et notre équipe technique évaluera l'intérêt et la faisabilité du projet. Délai : 2-3 jours.
2. **ESTIMATION** : Une fois le projet accepté, nous fournirons l'estimation incluant les dessins techniques et le coût des matériaux. Les frais de livraison ne seront pas inclus dans ce devis. Délai : 1 semaine.
3. **PRÉSENTATION DU CONCEPT** : Sur réception de la confirmation de l'estimation et du dépôt de 50%, notre designer aux projets spéciaux commencera le design et les dessins techniques. Une fois ceux-ci complétés, un document de présentation sera envoyé au client pour approbation. Délai : 3 semaines.
4. **PRODUCTION** : Une fois le design finalisé et signé, la production sera lancée. À cette étape, une date de livraison approximative sera fournie. Délai : 12 semaines (maximum).
5. **PAIEMENT DU SOLDE** : Deux semaines avant l'expédition, vous serez contacté afin d'acheminer le paiement du solde. Une confirmation de l'adresse de livraison et de facturation sera alors requise, ainsi que toute contrainte liée à la livraison (un document vous sera fourni). Veuillez noter que le solde doit être payé avant la livraison des items. Sinon, la date d'expédition sera repoussée.
6. **LIVRAISON** : Dès que la commande sera expédiée, vous recevrez un numéro de suivi UPS. Une facture finale couvrant les frais d'expédition vous sera alors envoyée.
7. **RÉCEPTION DU LUMINAIRE** : Vous avez maintenant reçu votre luminaire sur mesure. Tous nos projets sur mesure incluent un manuel d'installation en format papier et PDF. Les luminaires doivent être installés par un électricien.

*Les dépôts sont minimaux.

